

## Política de protección de datos

Con motivo de la entrada en aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, **ASSA ABLOY Entrance Systems Spain SAU le informa de su derecho oponerse a recibir comunicaciones e información de carácter comercial.**

ASSA ABLOY Entrance Systems Spain SAU no realiza envíos masivos de comunicaciones o mensajes comerciales

Únicamente envía comunicaciones relevantes que puedan ser de interés para usted, tales como:

- Nuevos lanzamientos de productos o servicios relacionados con soluciones de acceso adecuados para su empresa.
- Eventos a los que le resultaría interesante asistir, por ejemplo ferias, congresos, conferencias o jornadas formativas.
- Nuevos proyectos o servicios que pueden resultarle atractivos para su actividad.
- Información sobre normativas y regulaciones que puedan afectar a sus equipos/instalaciones, anexando ofertas o soluciones para adaptarse al cumplimiento de las mismas.
- Comunicados de cambios organizativos
- Encuestas de satisfacción que le permitan valorar los servicios recibidos.

Le informamos que en cualquier momento puede retirar su consentimiento a recibir información comercial de ASSA ABLOY Entrance Systems Spain SAU, enviando un email a la siguiente

dirección: [protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com](mailto:protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com)

ASSA ABLOY Entrance Systems Spain SAU es una empresa comprometida con la preservación y uso de los datos de sus clientes. A continuación incluimos información relativa al tratamiento de sus datos por la compañía.

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

---

**Responsable:** ASSA ABLOY Entrance Systems Spain S.A.U.

---

**Finalidad:** Informar sobre nuestros productos y servicios al usuario, así como facilitar el contacto para poder ofrecer una respuesta a sus consultas, dudas o solicitudes de información sobre los productos y servicios ofrecidos.

---

**Legitimación:** Consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos personales.

---

**Destinatarios:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No obstante, se comunicarán datos a los Servicios Centrales dentro del Espacio Económico Europeo: ASSA ABLOY AB (Suecia); ASSA ABLOY Entrance Systems AB (Suecia); Besam AB (Suecia); ASSA ABLOY Financial Services AB (Suecia).

---

**Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

---

**Información adicional:** Podrá encontrar más información sobre protección de datos en la información adicional.

### Información adicional

ASSA ABLOY Entrance Systems Spain desea informarle de manera transparente, a través de la presente Política de Privacidad, sobre todos los tratamientos que realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales, así como el tiempo durante el cual conservaremos sus datos.

Le informamos que al acceder a nuestro sitio web pasa a tener la condición de usuario. Como usuario, declara que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse juntamente con nuestra [Política de Cookies](#).

Gracias por visitar nuestro sitio web. Esperemos que disfrute conociendo los servicios que ASSA ABLOY le ofrece.

---

## 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

*Identidad:* ASSA ABLOY Entrance Systems Spain S.A.U. (en adelante “ASSA ABLOY”), con CIF A78958964A, es responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal que nos facilita.

*Dirección postal:* Calle Valportillo Segunda nº 7- 2º Dcha, 28108, Alcobendas (Madrid).

*Teléfono:* (+34) 91 660 10 70

Dirección de correo electrónico: [protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com](mailto:protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com)

## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Un dato de carácter personal es aquel que identifica o permite identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar directamente a una persona son el nombre y apellidos, mientras que el número de D.N.I puede llegar a identificarla. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros. También podría incluirse los identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador, así como la información que se obtiene a través de las cookies.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos.

## 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Por la simple navegación por el sitio web, ASSA ABLOY no recopila ninguna información suya, salvo aquella información recogida por nuestras cookies conforme a nuestra [Política de Cookies](#).

Igualmente, podemos recopilar la información que nos proporciona al completar de forma voluntaria el formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, pudiendo acceder a los siguientes datos personales:

Nombre

Apellidos

Teléfono de contacto

Dirección de correo electrónico

Localidad

Otros datos personales que pueda proporcionarnos a través del formulario de contacto

Asimismo, ASSA ABLOY podrá captar los datos personales que nos facilite a través del teléfono y correo electrónico de contacto disponible en nuestro sitio web.

## 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En ASSA ABLOY solo captamos y tratamos información que usted nos facilita a través de las siguientes vías:

Formulario de contacto disponible en nuestra web

El envío de correos electrónicos a nuestra

dirección [info.es.aaes@assaabloy.com](mailto:info.es.aaes@assaabloy.com) o [marketing.es.aaes@assaabloy.com](mailto:marketing.es.aaes@assaabloy.com)

Llamadas telefónicas a nuestro teléfono 91 660 10 70 y 90 211 96 14.

## 5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS CON SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Queremos ser transparentes con usted e informarle sobre las operaciones que llevamos a cabo con sus datos y las finalidades para las cuales tratamos dichos datos.

ASSA ABLOY tratará sus datos personales para proporcionarle el servicio de atención al cliente, atendiendo cualquier solicitud de información o consulta remitida a través de los formularios de contacto de la web corporativa, dirección de correo electrónico o teléfono de contacto.

---

## 6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de sus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento.

Así, para tratar su información personal nos basamos en su consentimiento ya que aceptando nuestra política de privacidad al completar el formulario de contacto o mediante solicitud de información, consiente el tratamiento que realiza ASSA ABLOY sobre sus datos personales para llevar a cabo la correcta contestación a sus consultas o solicitudes remitidas.

## 7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservaremos sus datos durante los plazos previstos por la normativa aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades.

Los datos que se capten con motivo de solicitud de información o consulta serán conservados durante el tiempo necesario para la prestación del servicio.

## 8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

A continuación, le facilitamos los derechos que como usuario del sitio web puede ejercitar:

Derechos	¿Qué significa?
Derecho de acceso	Tiene derecho a que ASSA ABLOY le confirme si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, tiene derecho a conocer qué datos trata.
Derecho de rectificación	Consiste en la posibilidad de que pueda modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos, debiendo indicar en la solicitud de rectificación qué datos desea que se modifiquen.
Derecho de oposición	Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de la empresa. ASSA ABLOY dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho de supresión	Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición a las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.
Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a la limitación del tratamiento	Este derecho le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando:  Impugne la exactitud de los datos, mientras ASSA ABLOY verifica dicha exactitud. Haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de ASSA ABLOY prevalecen sobre los suyos como interesado.

	<p>Igualmente, este derecho le permite solicitar a ASSA ABLOY que conserve sus datos personales cuando:</p> <p>El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar una limitación de su uso. ASSA ABLOY ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</p>
<p>¿Cómo ejercitar estos derechos?</p>	<p>Podrá ejercer su derecho mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com">protecciondedatos.es.entrance@assaabloy.com</a> o bien por correo postal, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o pasaporte, dirigida a la siguiente dirección: Calle Valportillo Segunda nº 7- 2º Dcha, 28108, Alcobendas (Madrid).– Ref. Protección de datos.</p> <p>Asimismo, le informamos de que, cuando ASSA ABLOY no haya satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AEPD: <a href="https://www.aepd.es">https://www.aepd.es</a> Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17 C/Jorge Juan,6 28001-Madrid</p>

## 9. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos facilitados a través del formulario de contacto que nos haya facilitado a través de nuestro Sitio web serán únicamente tratados por nosotros a nivel interno y exclusivamente a efectos de contacto e informativos.

No obstante, ASSA ABLOY podrá comunicar datos personales a los Servicios Centrales dentro del Espacio Económico Europeo: ASSA ABLOY AB (Suecia); ASSA ABLOY Entrance Systems AB (Suecia); Besam AB (Suecia); ASSA ABLOY Financial Services AB (Suecia). La Organización, como unidad de negocio de venta y distribución, forma parte de una estructura multinacional con departamentos centralizados. La actividad de la Organización está controlada por los Servicios Centrales, como parte de la estructura organizativa matricial. La Organización dispone del correspondiente contrato de encargo de tratamiento suscrito entre ambas partes que recoge las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

Asimismo, es posible que podamos comunicar sus datos personales, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación a tribunales u organismos de la administración pública.

## 10. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. ASSA ABLOY se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.